

| Nome | |
|--|--|
| HT personnel: Emad Alessandro Lorenzo | Customer personnel: 2 ragazzi All'inizio erano in 6 poi gli altri sono andati via, siamo rimasti con i Technical Evaluator ed un altro che non sembra coinvolte al 100% |

| | |
|--------------|--|
| Organization | ISF |
| Date | 23.07.2014 |
| Location | Beirut |
| Notes | <p>Iniziale problema con Internet, risolto, ma poi ci portiamo dietro il loro router.</p> <p>Io, Alessandro ed il ragazzo ci siamo fumati una sigaretta insieme e ci ha chiesto del supporto, Alessandro ha confermato che tra poco avremo un support portal anche 24/7. Attualmente è un 18H/5. Inoltre abbiamo parlato di FF, confermando a lui che è l'unico nostro competitor, inoltre informato che Martin è andato via (non lo sapeva). Oltre poi ad informarlo che noi ci preoccupiamo di più della invisibilità della nostra soluzione.</p> |